

TAT

Niveau IV

Technicien
d'Accueil
Touristique
Option Animation

Durée : 11 mois
dont 3 en entreprise

OUVERTURE
2010
SEPTEMBRE

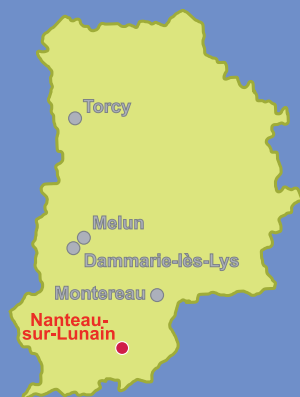


LIEU DE LA FORMATION

COS - CRPF

2, rue des Arches
77710 Nanteau-sur-Lunain

À 10 mn de Nemours



CONTACT

Patricia PILLOT

Centre de Réadaptation
Professionnelle et de Formation
Tél. : 01 64 45 18 03
Fax : 01 64 45 33 18
Email : ppillot@cos-crpf.com
Web : www.cos-crpf.com

LE MÉTIER

Employé dans un établissement touristique, vous prenez en charge des activités d'animation :

- Accueillir et conseiller les visiteurs
- Réserver et vendre des prestations additionnelles (excursions ...)
- Accompagner les visiteurs lors de sorties touristiques
- Elaborer un programme d'animations
- Réaliser les animations, en établissant les contacts nécessaires en interne et en externe

Avec l'expérience et une formation complémentaire, vous pourrez encadrer une équipe d'animateurs.

Vous êtes en relation avec tous types de publics, dont des jeunes, des personnes âgées, et des touristes étrangers avec lesquels vous communiquerez en anglais.

Code ROME : G1202, G1203, G1101

LIEUX ET CONDITIONS D'EXERCICE

Vous travaillez dans différents types d'entreprises relevant du secteur marchand comme du monde associatif tels que : villages de vacances, clubs de vacances, hôtels, bases de loisirs, Offices de Tourisme Syndicats d'Initiatives (OTSI), résidences de tourisme, hôtellerie de plein air, bateaux de croisière, services culturels des mairies, musées, agences d'événementiel ...

L'emploi est souvent saisonnier. Vous pouvez avoir plusieurs employeurs par saison.

La durée hebdomadaire de travail est souvent répartie de façon inégale, de manière à s'adapter aux prestations proposées aux clients : vous travaillerez le soir, le week-end et les jours fériés.

QUALITÉS REQUISES

Ce métier demande :

- Une excellente résistance au stress
- Bonne présentation et aisance relationnelle
- Dynamisme, esprit d'initiative et esprit d'équipe
- Autonomie, bonne organisation et sens des responsabilités
- Disponibilité et mobilité géographique

ASPECTS FONCTIONNELS ET MÉDICAUX

Capacités nécessaires :

- Résistance physique et nerveuse
- Station debout et déplacements fréquents

Contre-indications :

- Cécité totale • Surdité profonde non appareillable • Mutit e • Troubles psychiatriques non stabilis es
- Ethylisme • Epilepsie non contrôlée • Tout comportement non compatible avec la vie en collectivité

Toute autre déficience compatible avec l'exercice du métier est admise, sous réserve d'étude du dossier médical.



COS
CENTRE D'ORIENTATION SOCIALE
Établissements Handicap et Formation
en Seine-et-Marne

Le COS, une offre des services complète :

Bilans

Bilan médical
Bilan pluridisciplinaire
Bilan de compétences salarié
Bilan linguistique
Bilan technique et gestuel

Orientation

Préorientation
Conseil en Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
Modules Métier et Entreprise
Parcours de Mobilisation professionnelle

Insertion

Accompagnement vers l'emploi
Modules Mobilisation et Accompagnement

Formations

Remise à niveau
Préqualification
Agent d'Exécution dans les Services et l'Industrie
Entreprise d'Entraînement Pédagogique

Filière Tertiaire

Filière Informatique
Filière Graphique
Filière Services à la personne



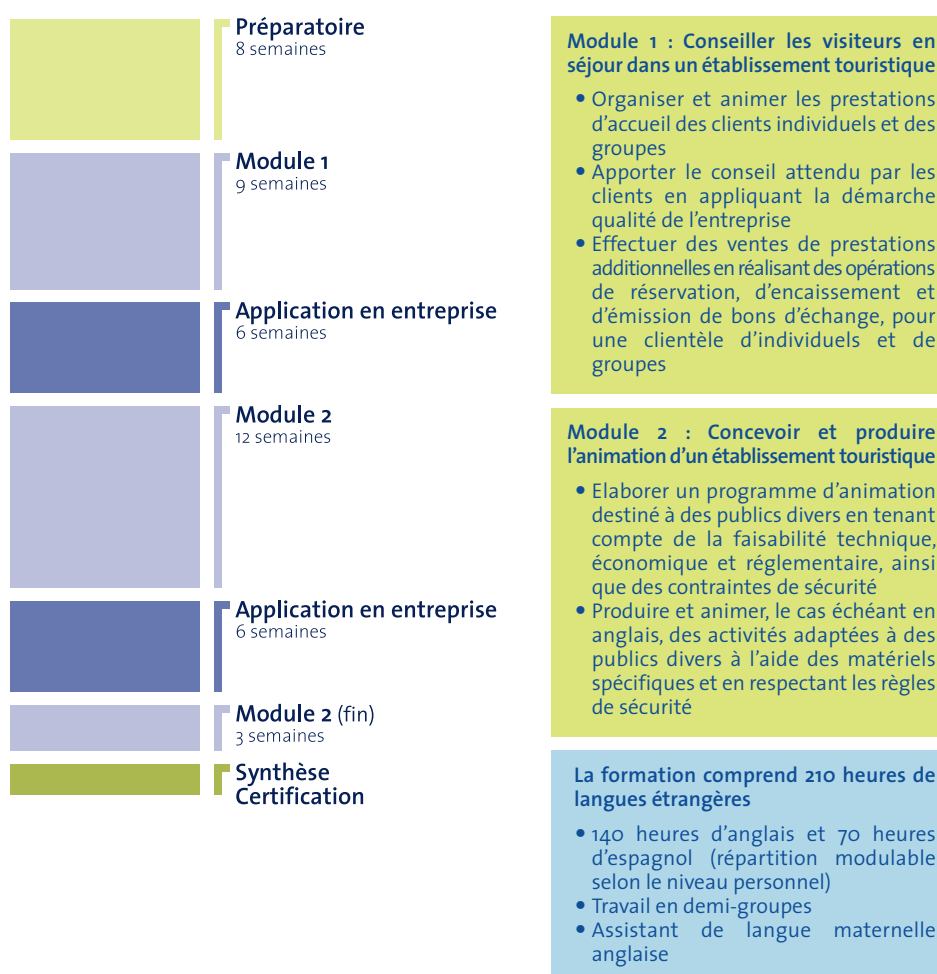
ADMISSION ET PRISE EN CHARGE

- Bénéficiaires : adultes reconnus Travailleurs Handicapés, sur orientation de la MDPH
- Le coût de la formation est pris en charge par l'Assurance Maladie
- Les stagiaires sont rémunérés par l'ASP au titre de la Formation Professionnelle

PRÉ-REQUIS

- Bonne culture générale
- Niveau B1 en anglais
- Niveau A1 en espagnol
- La connaissance d'une autre langue étrangère est un plus

CONTENU DE LA FORMATION



Titre obtenu : Technicien d'Accueil Touristique option Animation - Niveau IV - Homologué par le Ministère du Travail

5 BONNES RAISONS DE SE FORMER AU COS

- 1 - Pédagogie individualisée, avec possibilité de remise à niveau préalable
- 2 - Travail en conditions réelles à travers des projets concrets (enquête terrain, mise en application en entreprise ...)
- 3 - Immersion professionnelle : stages en entreprise et possibilité d'alternance renforcée. Nous travaillons en partenariat avec des acteurs majeurs du secteur : Maeva, Pierre & Vacances, Musée du Louvre, Cité des Sciences ...
- 4 - Prise en compte du handicap : une équipe médico-sociale vous suit tout au long de votre formation, jusqu'à votre insertion professionnelle
- 5 - Service d'hébergement et de restauration sur place