

AAT

Niveau V

Agent
d'Accueil
Touristique

Durée : 11 mois
dont 3 en entreprise



LIEU DE LA FORMATION

COS - CRPF
2, rue des Arches
77710 Nanteau-sur-Lunain

À 10 mn de Nemours



CONTACT

Patricia PILLOT
Centre de Réadaptation
Professionnelle et de Formation
Tél. : 01 64 45 18 03
Fax : 01 64 45 33 18
Email : ppillot@cos-crpf.com
Web : www.cos-crpf.com



CENTRE D'ORIENTATION SOCIALE
Établissements Handicap et Formation
en Seine-et-Marne

LE MÉTIER

- Vous accueillez, informez et orientez le public sur l'ensemble des aspects touristiques du site ou de la région
- Vous êtes impliqué dans la préparation et la réalisation d'événements ou de manifestations destinés à un public de vacanciers
- Vous exercez ces activités dans un souci constant d'écoute afin de satisfaire le public
- Vous êtes en liaison avec de nombreux intervenants et représentez au mieux votre entreprise
- Vous travaillez de manière autonome ou en équipe, sans outrepasser votre niveau de responsabilité

Code ROME : 12112

LIEUX ET CONDITIONS D'EXERCICE

Vous travaillez dans différents types d'entreprises relevant du secteur marchand comme du monde associatif tels que : villages de vacances, bases de loisirs, Offices de Tourisme Syndicats d'Initiatives (OTSI), résidences de tourisme, hôtellerie de plein air, centres de congrès, services culturels des mairies, musées, agences d'événementiel ...

L'emploi est souvent saisonnier.

La durée hebdomadaire de travail peut être répartie de façon inégale. Vous travaillerez le soir, le week-end et les jours fériés.

QUALITÉS REQUISES

Ce métier demande :

- Gestion du stress
- Bonne présentation
- Aisance relationnelle
- Dynamisme, esprit d'initiative et esprit d'équipe
- Disponibilité et mobilité géographique

ASPECTS FONCTIONNELS ET MÉDICAUX

Capacités nécessaires :

- Résistance physique et nerveuse

Contre-indications :

- Cécité totale
- Surdité profonde non appareillable
- Mutit e
- Troubles psychiatriques non stabilis es
- Ethylisme
- Epilepsie non contrôlée
- Tout comportement non compatible avec la vie en collectivité

Toute autre déficience compatible avec l'exercice du métier est admise, sous réserve d'étude du dossier médical.



* Validation partielle ou totale

Le COS, une offre des services complète :

Bilans

Bilan médical
Bilan pluridisciplinaire
Bilan de compétences salarié
Bilan linguistique
Bilan technique et gestuel

Orientation

Préorientation
Conseil en Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
Modules Métier et Entreprise
Parcours de Mobilisation professionnelle

Insertion

Accompagnement vers l'emploi
Modules Mobilisation et Accompagnement

Formations

Remise à niveau
Préqualification
Agent d'Exécution dans les Services et l'Industrie
Entreprise d'Entraînement Pédagogique

Filière Tertiaire

Filière Informatique
Filière Graphique
Filière Services à la personne



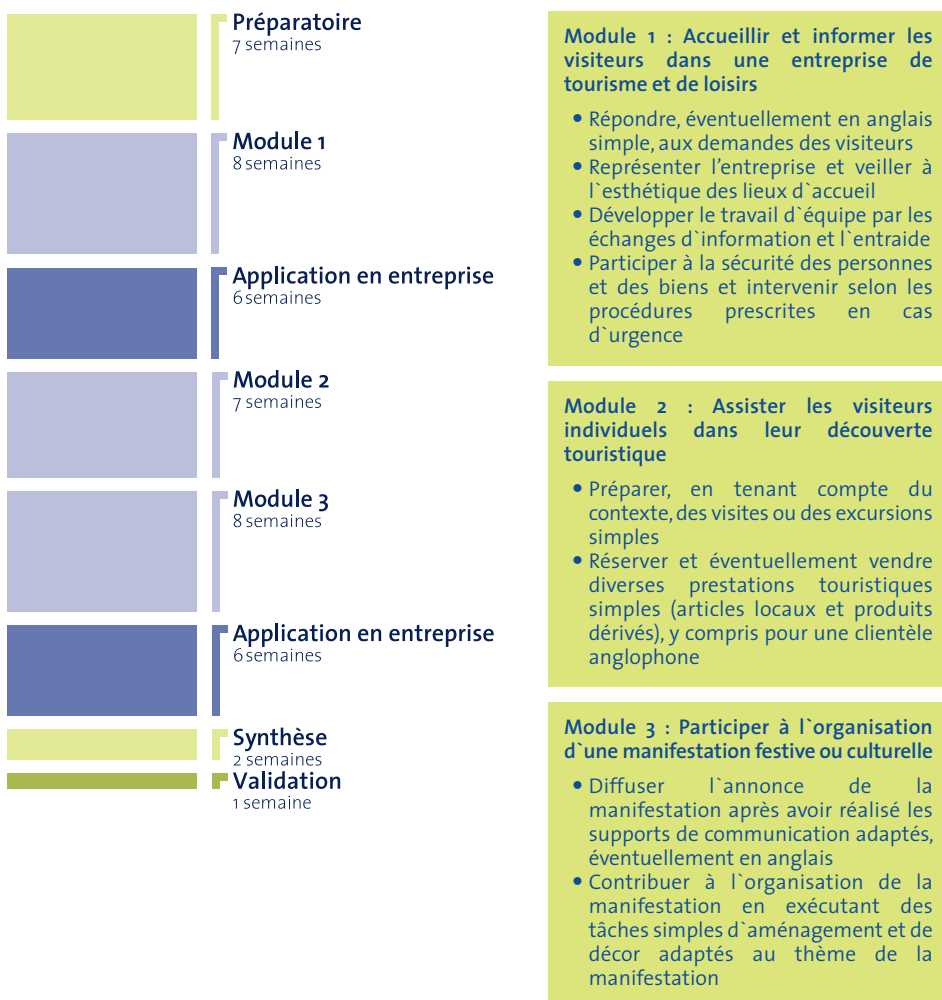
ADMISSION ET PRISE EN CHARGE

- Bénéficiaires : adultes reconnus Travailleurs Handicapés, sur orientation de la MDPH
- Le coût de la formation est pris en charge par l'Assurance Maladie
- Les stagiaires sont rémunérés par l'ASP au titre de la Formation Professionnelle

PRÉ-REQUIS

- Bonne culture générale
- Utilisation de traitement de texte
- Bon niveau de compréhension du français (écrit et oral)
- Niveau A1 en anglais (pour atteindre un niveau A2 en fin de formation)

CONTENU DE LA FORMATION



Titre obtenu : Agent d'Accueil Touristique - Niveau V - Homologué par le Ministère du Travail

5 BONNES RAISONS DE SE FORMER AU COS

- 1 - Pédagogie individualisée, avec possibilité de remise à niveau préalable
- 2 - Travail en conditions réelles à travers des projets concrets (enquête terrain, mise en application en entreprise ...)
- 3 - Pré-insertion professionnelle : stages en entreprise et possibilité d'alternance renforcée
- 4 - Prise en compte du handicap : une équipe médico-sociale vous suit tout au long de votre formation, jusqu'à votre insertion professionnelle
- 5 - Service d'hébergement et de restauration sur place